

Algemene voorwaarden

Door het plaatsen van een bestelling verklaart u akkoord te gaan met onderstaande algemene voorwaarden.

Artikel 1: Contactgegevens

HANDwerk
Bertolino Melissa
Ter Couter 4
8930 Menen
BE0886 208 232
BE85 9501 1872 5406
Info@handwerkmb.be

Artikel 2: Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief BTW en staan uitgedrukt in Euro.
2. Alle prijzen zijn per stuk, tenzij anders vermeld.

Artikel 3: Levering

1. De levering vindt ten vroegste plaats na de volledige betaling van het product.
2. De levering kan tot 10 dagen duren na het plaatsen en betalen van het product. Bestellingen in keramiek 30 dagen, droogtijd en afbakken neemt meer tijd in beslag dan artikelen in beton.
3. De producten kunnen enkel afgehaald worden in Wahisstraat 124 8930 Menen. Breekbaarheid en gewicht maken het echter (bijna) onmogelijk om op de sturen.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

1. HANDwerk is niet aansprakelijk voor typfouten die de klant zelf heeft doorgestuurd.
 2. Artikelen worden zo goed mogelijk omschreven en weergegeven op de website.
- Mocht er zich een afwijkend kleur of een fout voordoen dan kan HANDwerk hier niet aansprakelijk voor gesteld worden.

Artikel 5: Schade, fout of tekort

Indien er schade, een fout of een tekort zich voordoet bij ontvangst van de bestelling dient de klant dit binnen de 3 kalenderdagen na de dag van afhaling te melden en dit met duidelijk fotomateriaal, vermelding van factuurnummer en de vermelding wat er fout is gelopen. Zonder deze informatie wordt er geen vervolg gegeven aan de klacht.

Artikel 6: Privacy

Alle verstrekte gegevens worden louter door ons gebruikt en worden niet gedeeld met derden voor commerciële doeleinden .

Artikel 7: Retourbeleid

Bij het aanvaarden van de algemene voorwaarden gaat de klant hier mee akkoord.
Zorg er zeker voor dat bij het aanmelden alle ingevulde gegevens correct zijn zodat we u ten allen tijde kunnen contacteren, moesten er langs onze kant vragen zijn met betrekking tot uw bestelling.
Bij vragen/opmerkingen in verband met bestellingen en aangekochte stukken neem contact op met info@handwerkmb.be.